

# Raport de activitate 2023

**Întreprinderea Municipală „Centrul Stomatologic Raional, Ungheni** a fost fondată conform Deciziei Consiliului Raional Ungheni nr.5/13 din 28 decembrie 2013. Activitatea se desfășoară conform prevederilor Statutului înregistrat la Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova cu nr.1013609002875 din 09.08.2021.

Centrul Stomatologic posedă calitatea de persoană juridică, are cont propriu în bancă, ștampilă, formular. Este o instituție care își desfășoară activitatea pe principiul autogestiunii de nonprofit, prestează servicii medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală stomatologică în conformitate cu legislația în vigoare. Activitatea instituției corespunde standardelor de evaluare și acreditare în domeniu, ultimul Certificat de Acreditare eliberat de către CNEAS a MS RM din data de 23 noiembrie 2020 cu Nr.0910 pe durată de 5 ani.

Instituția are următoarele organe de administrație și control :

- \* Fondator---Consiliul Raional Ungheni
- \* Ministerul Sănătății
- \* Consiliul Administrativ al Î.M. CSR Ungheni
- \* Director

Fondatorul își exercită drepturile de gestionar prin intermediul Consiliului Administrativ și Directorului, conform Statutului.

Directorul este persoana responsabilă și abilitată cu dreptul de dirijare a întreprinderii CSR Ungheni.

Finanțarea instituției este efectuată conform Statutului, din contul serviciilor prestate contra plată și de la bugetul CNAM.

## **Misiunea instituției :**

Misiunea instituției Î.M. CSR Ungheni este menținerea și ameliorarea continuă a stării sănătății orale populației din sector prin :

- \* managementul sistemului de sănătate orală
- \* managementul resurselor umane
- \* colaborarea cu alți specialiști pentru sporirea calității serviciilor stomatologice
- \* optimizarea serviciilor stomatologice de calitate oferite pacienților
- \* promovarea sănătății și educația în sănătate
- \* supravegherea sanitaro-epidemiologică

## **Domeniul de activitate :**

1. Prestarea serviciilor medicale stomatologice contra plată;

2. Prestarea serviciilor medicale în cadrul asigurărilor medicale obligatorii în conformitate cu Programul Unic;
3. Alte activități permise de legislația în vigoare.

Î.M.CSR Ungheni este amplasată în cadrul clădirilor instituțiilor medicale din teritoriu , ce aparțin Consiliului Raional , după cum urmează:

1.IMSP SR Ungheni str.Națională 37

2.Centrele de sănătate

- Sculeni
- Petrești
- Cornești
- Valea Mare

3. IMSP SR Ungheni (sediu Cornești)

Pe parcursul activității sale Î.M. s-a condus de politici și legislații în vigoare elaborate în domeniu , întru desfășurarea unei buni activități de prestări servicii stomatologice populației din teritoriu cu următoarele cerinți contemporane în domeniu:

1.Asigurarea bazei tehnico-materiale cu dispozitive medicale stomatologice contemporane .

Îmbunătățirea bazei tehnico-materială prin procurarea utilajului nou .

Cu suportul Consiliului Raional Ungheni și Cooperării moldo-germane GIZ întreprinderea a beneficiat de 6 instalații stomatologice tip „Diplomat,, , 2 aparate radiologice ( 1-ortopantomograf, 2-radiovizigraf),4-dulapuri de sterilizare cu aer uscat , 1-autoclav.

2.Monitorizarea regimului sanitar-epidemiologic .

Toate cabinete în secție cât și acele rurale sunt dotate cu băi de ultrasunet pentru prelucrarea instrumentarului, dezinfectanți de ultima generație,înregistrați pe teritoriu RM.

Control bacteriologic se efectuează conform contractului cu CMP Ungheni.

3.Prestarea asistenței stomatologice conform protocoalelor clinice și standardelor medicale de diagnostic și tratament în stomatologie, elaborate la nivel național.

Procurarea materialelor stomatologice conform protocoalelor clinice și standartelor medicale de diagnostic și tratament în stomatologie,elaborate la nivel național.

Procurarea materialelor stomatologice performante de ultima generație,cum ar fi compozite fotopolimerice,compozite hibride,cimenturi ionomerice duc la creșterea nivelului calitativ al serviciilor stomatologice,acordate de Centru Stomatologic.

4.Valorificarea și promovarea potențialului uman.

La moment în cadrul ÎM CSR Ungheni activează 26 angajați , din ei

----medici stomatologi -11

----asistenți medicali-7

----tehnician dentar-2

----infermiere -3

---auxiliari-3

Conform numărului de populație din teritoriu , necesitatea de medici stomatologi e de 47 medici . Asigurarea fiind de 68% din care 25,5% îl revine ÎM și 42,6% sectorului privat.

**Asigurarea cu personal medical în sector.**

**Tabelul 1**

Enumerare	Total medici	terapie	chirurgie	protezare
Ungheni	7	4	2	1
Cornesti	2	2		
Petrești	1	1		
Sculeni	1	1		
Valea Mare	1	1		
	Lucru în cumul	Lucru în cumul		
Director	1			
TOTAL	13	8	2	1

*Nivelul de calificare a cadrelor stomatologice e reprezentat în tabelul 2.*

**Tabelul 2.**

Enumerare	total	Categoria superioară de calificare	Categoria, prima de calificare	total	%
Medici	11	5	2	7	63,6%
Asistente medicale	7	3	1	4	57%

## ACTIVITATEA CURATIVĂ PENTRU – 2023

**Tabelul 3**

Enumerare	Vizite		asanati total	Plombat dinti		Extrasii dinti		Activitate profilactica		
	total	primare	total	total	P+PT	total	P- ta	Exam. Scop Profilac.	Din ei Necesita asanare	Asanati
	1	2	3	4	5	6		8	9	10
Total	19566	11152	3122	7208	3532	4262	51	3738	1887	1006
Inclusiv Copii 0-18 ani.	10229	5599	1246	3748	1586	1780		3207	1703	919

**Tabelul 4.**

### Urgențe stomatologice.

Denumirea	Nr de bolnavi tratați în caz de urgență			Dinți plombați		Extracții dentare	Bolnavi tratați pe motiv de		
	total	inclusiv					perioștite	fracturi	Stoma tite
		primari	Asigu rați	pulpita	periodontita				
<b>total</b>	<b>5071</b>	<b>4121</b>	<b>3769</b>	<b>1827</b>	<b>1049</b>	<b>1984</b>	<b>165</b>	<b>1</b>	<b>45</b>
<b>copii</b>	<b>1953</b>	<b>1676</b>	<b>1953</b>	<b>798</b>	<b>611</b>	<b>495</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>34</b>

După autorizare radiologică a început activitatea de la 1 octombrie 2023 cabinet radiologic. Pe parcurs de 3 luni au fost efectuate 982 investigații: 705-viziografii dentare, 277 ortopantomografii, din care la persoane asigurate-258.

**Tabelul 5 Confecționarea protezelor dentare**

nr de persoane ce au primit protezare	Total punți protetice	Proteze mobile	Proteze cosmetice
195	163	23	97

**Chirurgia, operații ambulator**

Enumerarea	Numar de intervenții chirurgicale	Inclusiv copii
Intervenții chirurgicale de ambulator	369	71

În cadrul instituției se acorda ajutor medical persoanelor refugiate de la Ucraina conform ordinelor directorului CNAM nr77-A din 27.03.2023 și nr 260-A din 17 10 2023 . Conform Hotărîrii Guvernului nr 1387 din 10 12 2007 ,, Cu privire la aprobarea Programului Unic de asigurări obligatorii de asistență medicală.,, și modificărilor prin hotărîrea Guvernului nr1099 din 02 12 2010 ,,asistența medicală specializată de ambulator inclusiv stomatologia.,, a fost încheiat contract cu CNAM pentru acordarea asistenței medicale specializată stomatologică persoanelor asigurate. Ponderea lucrului curativ-profilactic pe instituție e de 21,3%, din ei copiilor le revin 22,5%.Din numărul copiilor examinați, reiese că necesitatea în asanație e de 55,3%, fiind cu un declin variabil , deoarece în condițiile respective, nu pot fi numite profesionale. O examinare profilactică profesională poate fi efectuată doar în cabinetul stomatologic. În scopul asigurării unei supravegheri dinamice adecvate a dezvoltării copiilor și fortificării capacităților părinților în creșterea și dezvoltarea armonioasă a copiilor a fost elaborat ordinul nr.1000 din 08.10.2012.Cu privire la aprobarea standardelor de supraveghere a copiilor în condiții de ambulator și a carnetului de dezvoltare a copilului. Respectivul ordin include și conlucrarea cu medicii de familie în contextul dat, deoarece în el este inclus orarul examinărilor profilactice profesionale de profil stomatologic la copii pe vârste.

## Concluzii și recomandări:

1. Asigurarea accesului populației la servicii stomatologice de calitate ;
2. Implementarea în practica medicală Standardelor și Protocoalelor clinice de tratament stomatologic, elaborate de Ministerul Sănătății ;
3. Crearea de posibilități pentru implementarea tehnologiilor avansate și progresiste, în domeniu, prin îmbunătățirea și modernizarea bazei tehnico-materiale a întreprinderii ;
4. Fortificarea potențialului uman , fiind o sarcină primordială ;
5. Planificarea strategică a activității Întreprinderii în condițiile actuale de concurență ce domină astăzi ;
6. Elaborarea de măsuri, pentru integrarea activităților serviciilor stomatologice de stat și private întru direcționarea asistenței stomatologice populației din teritoriu spre un acces garantat.

Director ÎM CSR Ungheni

Popovici Andrei

**Darea de seamă privind îndeplinirea devizului de venituri și cheltuieli (business-plan)**  
**din mijloacele fondurilor asigurărilor obligatorii de asistență medicală și serviciile**  
**contra plată**

***Pentru anul 2023***

Planul de venituri total aprobat constituie: 2394.7 mii lei, contractul de baza nr 05-08/368 din 29.12.2022 din sursele CNAM și 1700.0 mii lei din prestarea serviciilor contra plată.

Veniturile precizate surse CNAM constituie 2607.0 mii lei. Veniturile calculate efectiv constituie suma de 2594.4 mii lei, sau îndeplinirea contractului pe perioada de 12 luni la 99.5 %.

Veniturile precizate din prestarea serviciilor contra plată constituie 1700.0 mii lei. Veniturile calculate efectiv constituie suma de 1685.4 mii lei, sau îndeplinirea planului pe perioada de 12 luni la 99.1 %.

Cheltuielile totale precizate inițial pentru anul 2023 constituie suma de 4334.2 mii lei. Cheltuielile efective totale – 4159.2 mii lei.

***Dintre ele:***

1. Pentru compartimentul *cheltuieli de personal* a fost precizat pe perioada de gestiune suma de 3543.7 mii lei, cheltuielile efective constituie – 3379.1 mii lei, sau 95.3 % față de planul precizat pentru perioada de gestiune.

2. Pentru compartimentul *“Medicamente”* a fost precizat pe perioada de gestiune suma de 160.0 mii lei, cheltuielile efective constituie – 117.3 mii lei, sau 73.3 % față de planul precizat pentru perioada de gestiune.

3. Pentru compartimentul *“Alte Cheltuieli”*, total, a fost precizat suma de 593.9 mii lei. cheltuielile efective – 662.8 mii lei, inclusiv surse energetice 155,1 mii lei, obiecte de mică valoare 212,6 mii lei.

. Datoriile creditoare curente pentru luna decembrie, s-au înregistrat în sumă de 328.3 mii lei, care includ:

- Salariul și contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii în sumă de 293.3 mii lei
- Energia electrică 11,6 mii lei,
- Energia termică 4,8 mii lei,
- Gaze 11,4 mii lei,
- Alte cheltuieli 7.2 mii lei.

Soldul mijloacelor bănești la sfârșitul perioadei de gestiune constituie 461.4 mii lei, care permite achitarea datoriilor integral formate la situația de 01.01.2024.